GOCLEVER
INFINITE INVENTION

# QUICK
## Start Guide

**Gracias por la compra de nuestro producto GOCLEVER.**

Lee las siguientes instrucciones básicas antes de comenzar a usar la tablet, para saber más acerca de las principales funciones del sistema Android (en función del modelo) y de las condiciones de la garantía.

www.goclever.com

**NOMBRE COMERCIAL:** ARIES 70
**Nº DE MODELO:** M742

## COMPROBACIÓN DEL PRODUCTO

**GOCLEVER TAB with ANDROID 4.2 OS**

BOTONES PARA NAVEGACIÓN

ATRÁS – pulsa para volver a la pantalla anterior
HOME – pulsa para volver a la pantalla principal
ABIERTOS ULTIMAMENTE – pulsa para ver las aplicaciones usadas ultimamente, abrirlas o cerrarlas
ESCRITORIO DE TODAS LAS APLICACIONES – pulsa para ver todas las aplicaciones y widgets
BUSCAR – pulsa para abrir el buscador de internet
MICROFONO – pulsa para poner en marcha la busqueda por voz
ICONO DE APLICACIÓN – pulsa para abrir la aplicación que deseas

MENÚ DE AJUSTES - pulsa para ver todas las opciones posibles

BARRA DE AVISOS – pulsa la esquina inferior derecha de la pantalla, para abrir la barra de avisos que informa de las actualizaciones, dispositivos conectados, estado de la batería, estado Wi-Fi, nuevos mensajes email etc.
WIDGETS – pulsa el botón 'Escritorio de todas las aplicaciones', selecciona la pestaña Widgets. Los Widgets son aplicaciones instaladas en el escritorio que sirven para que el usuario tenga un acceso rápido, por ejemplo, el tiempo en directo, galería de fotos, películas de You Tube.
PERSONALIZACIÓN – para cambiar la imagen del escritorio por otra, por ejemplo, una foto personal o imagen descargada, haz click en la zona vacía de la pantalla y sigue las instrucciones que aparecerá.

## SOPORTE TÉCNICO

PÁGINA: www.goclever.com/support
•MANUAL DE USUARIO (lee la versión básica de las instrucciones, descarga archivos y compártelos
•PROGRAMA E INSTRUCCIONES PARA DESCARGAR LAS ACTUALIZACIONES (mantén actualizado el programa nuevo, usa los archivos con copia de seguridad para resolver rápidamente cualquier problema del software).
•FAQ (preguntas técnicas frecuentes y respuestas a cada asunto).
•LOCALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO (recomendamos los servicios autorizados de GOCLEVER para acelerar tu búsqueda).
•INFORMACIÓN ACERCA DE LA GARANTÍA (te damos los 24 meses de la garantía del fabricante. A algunos países les ofrecemos el sistema „de puerta en puerta". Encontrarás los detalles en nuestra web).
•PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO (léelos antes de entregar el dispositivo al servicio de mantenimiento).
•FORMULARIO DE RECLAMACIONES (para algunos países).

E-MAIL: rma@gocleverspain.com

TELÉFONO: 902104953

Canarias:

TELÉFONO: 902 050 255

## REGISTRA EL PRODUCTO en register.goclever.com

¡Registra el producto GOCLEVER para obtener más!
¡Gracias por elegir GOCLEVER! Para poder disfrutar plenamente de tu compra, registra el producto en nuestra web, siguiendo unos pocos pasos. El registro tardará unos minutos.

No pierdas la ocasión para obtener más ventajas tras registrar el producto:

•12 meses de garantía door-to-door (para algunos países y productos),
•Indicaciones prácticas y ayuda técnica rápida,
•Actualización del programa,
•Información sobre los productos nuevos,
•Ofertas especiales y promociones - hasta 30% de descuento (para algunos países y productos),
•Actualizaciones gratuitas de los mapas (para algunos países y productos).

## OPCIONES GENERALES DEL SISTEMA ANDROID

### PRIMER ARRANQUE

Durante el primer arranque de la tablet 'Startup Wizard Menu' (menú de arranque) te guiará mediante la opción de la primera configuración de la tablet y preparará el dispositivo para poder usarlo. La primera opción es la selección del idioma del usuario. A continuación, hay que seguir las instrucciones paso a paso, como abrir tu cuenta GMail (o crear una nueva), configurar conexiones de internet, comprobar el nombre del usuario y otras. Recuerda que no todas las tablet arrancarán automáticamente 'Wizard Menu'. En este caso, hay que configurar la tablet manualmente, usando la opción de la aplicación 'Settings'. Antes del primer arranque de la tablet, elimina de la pantalla el plástico protector.

### ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA

El programa de la tablet se actualizará automáticamente gracias al sistema OTA (over-the-air). Para descargar la actualización oficial gratuita, abre la aplicación OTA y pulsa el botón 'ONLINE UPDATE'. La aplicación escaneará el servidor en busca de nuevos archivos de actualización. Cuando los encuentre, el sistema te preguntará si quieres descargar la actualización y comenzará a descargarla. Al hacer el click en 'Sí, quiero descargarla' espera un momento; la tablet reiniciará el sistema y comenzará la instalación automática.
En caso de un error del servidor, sigues teniendo la posibilidad de actualizar el sistema de modo estándar, mediante el ordenador PC (usando los archivos disponibles en la web) o haciendo click en el botón 'LOCAL UPDATE' ubicado en la aplicación OTA. Al abrir la aplicación 'File Manager' debes seleccionar el archivo de actualización que corresponda (descargado anteriormente de la web) y comenzar la instalación. Recuerda: Algunas tablets no disponen de la aplicación OTA. En este caso puedes actualizar el sistema de modo estándar, es decir, mediante el PC.

**CARGA DE LA BATERÍA**
La duración de la batería depende de la duración e intensidad del uso de la tablet. Recuerda que usando únicamente el cargador original (de la caja), te garantizarás la seguridad, no dañarás la batería ni el dispositivo y no perderás la garantía del dispositivo. La primera carga debe durar ininterrumpidamente de 8 a 12 horas, usando el cargador original y sin desconectarlo de la red eléctrica hasta que la batería no se cargue del todo. La carga estándar posterior se puede realizar cuando la tablet esté total o parcialmente descargada. Recuerda que durante la carga, la batería puede reaccionar calentándose - es normal que la tablet se caliente más. Si no usas la tablet a menudo, recomendamos que la cargues al menos una vez al mes para mantener al vitalidad de la batería interna.

**ENCENDIDO/APAGADO**
Simplemente, pulsa en interruptor de encendido/apagado y mantenlo unos 3 segundos hasta que la tablet comience el proceso de encender y no arranque el 'bloqueo de pantalla'. Toca con el dedo/pulsador sobre el icono de 'candado cerrado' y muévelo hacia arriba a la derecha, hacia el 'candado abierto'. Recuerda: si la tablet no arranca la pantalla de inicio, probablemente requiere la carga de la batería. Para apagar la tablet, simplemente pulsa el interruptor de encender/apagar y después OK. Recuerda: si apagas la tablet, todas las aplicaciones en marcha y los documentos no se guardarán automáticamente.

**MODO DE HIBERNACIÓN**
Puedes apagar la tablet en modo de hibernación mediante una pulsación corta del interruptor de encender/apagar. Encenderás la tablet enseguida pulsando de nuevo el interruptor de encendido/apagado.

**REINICIO**
En caso de los problemas de software/cuando se cuelga el sistema, puedes reiniciar la tablet pulsando y manteniendo pulsado el interruptor de encendido/apagado durante unos segundos. Otro modo de reiniciarlo es mediante la pulsación del botón 'Reset'. El reinicio comenzará automáticamente y puede durar unos segundos.

**VUELTA A LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO (DE FÁBRICA)**
Si quieres prestar, devolver, traspasar la tablet y borrar todos los archivos personales, aplicaciones instaladas, contraseñas, cuentas de Google, puedes volver al estado principal de la tablet (por defecto), es decir de fábrica. Recuerda que este proceso borrará todos tus datos, archivos multimedia etc. Recomendamos que copies antes todos los archivos personales, películas, fotos, a otro dispositivo externo, por ejemplo, pendrive o PC. La vuelta al estado de fábrica causará la pérdida de los datos de la tarjeta SD, si está metida en el lector de SD. Si quieres guardar los datos de la tarjeta SD, simplemente, sácala del lector SD.
Para volver al estado de fábrica, pulsa lo siguiente:
1. 'Configuración' (ing. 'Settings')
2. 'Copiar y borrar datos',
3. 'Configuración del estado de fábrica (por defecto)' - opcional: 'Borrar datos de la tarjeta SD'),
4. 'Reiniciar la tablet'.

**BLOQUEO**
Para bloquear la tablet, pulsa (pulsación corta) el interruptor de encendido/apagado. El bloqueo apagará la tablet de modo de hibernación. Para desbloquear la tablet, haz una pulsación corta en el interruptor de Encendido/Apagado, y tras la carga de la pantalla de bloqueo, pulsa y mantén pulsado el icono de 'candado cerrado' y muévelo a la derecha, hacia el 'candado abierto'. Al desbloquear la pantalla, volverás al estado de las últimas tareas realizadas/páginas abiertas/documentos no guardados/aplicaciones abiertas.

**IDIOMA DEL USUARIO**
El idioma por defecto de la tablet es el inglés. Puedes cambiarlo a tu idioma local mediante la aplicación 'Settings'.
1. Despluega la pantalla.
2. Pulsa el icono 'Escritorio de todas las aplicaciones' en la esquina superior derecha de la pantalla.
3. Selecciona 'Settings', luego 'Language & input' y 'Language'.
4. Selecciona tu idioma de la lista.

**PANTALLA TÁCTIL**
La tablet está provista de una pantalla táctil voluminosa, por lo tanto, no necesita mucha fuerza al pulsar, para reaccionar. Para disfrutar de la tecnología multi-táctil y manejar el sistema, tienes que pulsar suavemente con las puntas de los dedos o con unos bolígrafos especiales (pulsadores). No uses ningún objeto puntiagudo para tocar la pantalla, porque de este modo se dañará la pantalla y perderás la garantía.

TECLADO
El teclado de la tablet es por defecto el teclado táctil QWERTY. Para escribir un texto hay que pulsar simplemente las letras correspondientes /símbolos o usar el buscador por voz (icono del 'Micrófono').

Las letras Mayúsculas se consiguen pulsando el botón 'Shift'.

Los números se introducen pulsando el botón '?123'.

Para introducir caracteres locales (diacríticos), pulsa y mantén pulsado un rato la letra que corresponda, hasta que aparezca una lista de opciones.

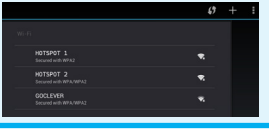
**MEMORIA SD**
Cada tablet dispone de una memoria interna flash (su capacidad depende del modelo). Puedes ampliarla usando una tarjeta micro SD (no incluida en el set) de hasta máx. 32GB (mínimo 1GB). También es un método ideal para transferir datos de y a la tablet. Para instalar la tarjeta en la tablet, hay que introducirla ligeramente en el lector por el lado correspondiente (serigrafía hacia arriba). Para sacar la tarjeta del lector, hay que pulsarla ligeramente hasta que se libere el bloqueo. No uses demasiada fuerza al sacar la tarjeta, para evitar su deterioro o el del lector. Usando la tarjeta SD puedes también instalar aplicaciones. Simplemente, descarga la aplicación en la tarjeta SD y después, mete la tarjeta en el lector, abre la aplicación 'ES File Explorer' y sigue las instrucciones. Si quieres desinstalar la aplicación, simplemente, entra en 'Configuración', luego 'Aplicaciones', selecciona la aplicación que quieres eliminar y pulsa 'Desinstalar'.

**CONEXIÓN AL INTERNET WI-FI**
La tablet se conecta al internet de forma inalámbrica . De este modo puede conectarse a la red doméstica ó en lugares de acceso gratuito Wi-Fi (hot spot) por ejemplo, en la escuela, el restaurante, el hotel etc. Para conectarse a la Wi-Fi sigue las siguientes instrucciones básicas:

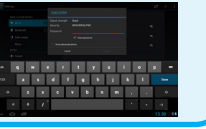
1. 3. La tablet escaneará automáticamente todas las redes y mostrará la lista de redes disponibles. Pulsa el nombre de la red Wi-Fi a la que deseas conectarte. Si esta red no aparece automáticamente, pulsa el botón/icono de 'Escanear' en la esquina superior derecha del menú de la pantalla.

2. 2. Im Falle von 'Wi-Fi' ist die Taste 'Aus', nach rechts in die Position 'Ein' (eng. OFF ->ON) zu schieben.

3. 3. La tablet escaneará automáticamente todas las redes y mostrará la lista de redes disponibles. Pulsa el nombre de la red Wi-Fi a la que deseas conectarte. Si esta red no aparece automáticamente, pulsa el botón/icono de 'Escanear' en la esquina superior derecha del menú de la pantalla.




4. 4. Si la red está 'abierta', la tablet se conectará automáticamente. Sin embargo, si la red está 'protegida', debes introducir la contraseña de acceso en el lugar correspondiente del menú y pulsa 'Conecta' (ing. 'Connect')



5. 5. Cuando se conecte correctamente con la red, puedes usar el internet. Pulsa el botón/icono 'Home' en el menú inferior, luego la aplicación 'Internet' (ing. 'Browser'). Puedes introducir la dirección web pulsando la barra de dirección o el icono de 'Lupa'.

**CUENTA GOOGLE**
Tu cuenta gratuita de Google (Gmail) es la clave para enriquecer la funcionalidad de la tablet. Al entrar en tu cuenta de Google, te mantienes siempre informado por correo email, sincronizas tu calendario, tienes siempre acceso a miles de aplicaciones (gratuitas y de pago) de la tienda virtual de aplicaciones y mucho más. Si tienes ya una cuenta Gmail, entrarás en ella en la tablet usando tu login y la contraseña. Si no tienes una cuenta Gmail, puedes registrarte y en poco minutos crear tu nueva cuenta Google. Para añadir una cuenta existente o crear una nueva, entra en 'Configuración'/'Cuentas'/'Añade una cuenta'. Para terminar el proceso, debes conectar la tablet a la red Wi-Fi.

**CONEXIÓN CON LA RED 3G (MÓDEMS EXTERNOS Ó INTERNOS)**
Para conectarse a la red 3G, sigue las siguientes instrucciones:
1. Entra en 'Configuración' (ing. 'Settings') y selecciona 'Más' (ing. 'More'),
2. Pulsa 'Redes móviles',
3. En la 'Configuración de red móvil' pulsa en 'Encender transmisión de datos' y 'Datos en roaming',
4. Abre 'Puntos de acceso' y selecciona el tuyo.

- 'Los datos en roaming' – esta opción puede suponer gastos adicionales en la factura de tu operador.
- Comprueba si tu tablet tiene el módulo 3G interno o trabaja con los módems externos. Recuerda que algunas tablets GOCLEVER no disponen del puerto USB OTG lo cual impide la conexión de periféricos, incluidos los módems.
- Debido a que los fabricantes de los módems puedan cambiar especificaciones técnicas de sus dispositivos sin previo aviso, recomendamos que verifiques su compatibilidad con nuestra tablet antes de comprarla. GOCLEVER garantiza la compatibilidad de los módems GOCLEVER GCM01 y GOCLEVER GCM02.
- Recuerda que cada proveedor local de telecomunicaciones/operadora tiene sus puntos de acceso (APN). Si el dispositivo no los verifica automáticamente, contacta con tu operador para obtenerlos.

**SEGURIDAD**
Puedes proteger tus datos personales gracias al bloqueo de pantalla y la protección mediante una contraseña. El bloqueo de la pantalla es automático, si durante mucho tiempo no usas el dispositivo. Entonces, para poder usar la tablet de nuevo, debes introducir tu contraseña previamente definida. Recuerda que si te olvidas de tu contraseña, puedes perder todos tus datos, porque sólo volviendo al estado de fábrica te permitirá el arranque del dispositivo sin tener que introducir la contraseña.

**RESPONSABILIDAD**
Dado que los productos GOCLEVER están en constante desarrollo y mejorados, algunas funciones del programa de tu tablet pueden diferenciarse o ser modificadas con respecto a las instrucciones. La versión más nueva o su actualización está disponible en la web de GOCLEVER en la sección AYUDA.

**AVISOS**
GOCLEVER se reserva el derecho a corregir esta publicación o modificar su contenido sin previo aviso. Los datos que contiene este documento son de carácter únicamente informativo y no suponen un compromiso por parte del fabricante o distribuidor. Tanto el fabricante como el distribuidor no se harán responsables de posibles errores o inexactitudes que puedan aparecer en esta publicación, tampoco serán responsables de ninguna manera de cualquier pérdida o daños debidos al mal uso de esta publicación, averías, modificaciones del dispositivo o cambio de batería.
•Debido a que GOCLEVER trabaja constantemente para mejorar sus productos, el dispositivo presentado en este manual de instrucciones (software y hardware) pueden sufrir cambios sin previo aviso.
•SGOCLVER no se hace responsable de los errores debidos al incumplimiento de las recomendaciones presentadas. Ni GOCLEVER, ni sus licenciadores se hacen responsables de cualquier pérdida de datos o beneficios resultantes del uso de la tablet de modo incorrecto. Por lo tanto, no nos hacemos responsables de los problemas relativos al funcionamiento del sistema Android y de las aplicaciones que funcionan bajo su control.
•Las fotos que están en la publicación son solamente de carácter informativo, y puede que el aspecto del producto y las funciones descritas, no coincidan con el producto que acabas de comprar. Las funciones del producto y su aspecto pueden ser modificados sin previo aviso.
•El color del dispositivo y el software incluido pueden ser modificados sin previo aviso.
•Los nombres propios de las empresas o de sus productos son marcas denominativas de estas empresas.
•Todas las imágenes, gráficos y fotos son un ejemplo y pueden ser modificados sin previo aviso. Las funciones / fotos dependen de los servicios ofertados por el operador y del software del dispositivo.
•Puede que el producto presentado en la presente instrucción no coincida del todo con tu dispositivo.
GOCLEVER se reserva el derecho a las presentes instrucciones. Está prohibido copiar o publicar total/parcialmente este documento, sin el consentimiento de GOCLEVER.

**PRECAUCIONES**

- No expongas la tablet a altas temperaturas, al sol directo, heladas, arena, polvo y humedad. El dispositivo no es resistente al agua.
- Hay que proteger la tablet de agua / vibraciones / caídas de alturas / demasiada presión.
- Para evitar los daños de los oídos al escuchar música mediante auriculares, en primer lugar, hay que bajar el volumen del sonido de la tablet hasta el más bajo, después, introducir los auriculares en el puerto jack y en los oídos, y al final, aumentar poco a poco el volumen hasta obtener el nivel deseado.
- El acceso a internet no está incluido en el precio de la tablet. Puede ser un servicio de pago de tu proveedor.
- No se debe usar la tablet cerca de las fuentes de radiación electromagnética (por ejemplo. microondas, TV, radio).
- No se deben interrumpirlas operaciones realizadas por la tablet (es decir, formateo, descarga, envío) en marcha y bruscamente, para evitar errores del programa (software) de la tablet.
- No limpies la pantalla con alcohol, agua ni disolvente. Hay que usar productos de limpieza específicos para los monitores LCD.
- No uses la tablet en lugares donde está prohibido su uso (por ejemplo en avión).
- El usuario usará todas las aplicaciones descargadas a su propio riesgo.

- La transmisión de datos y la carga de la batería deben realizarse con el uso de los accesorios GOCLEVER y de acuerdo con las instrucciones.
- Hay que conectar la tablet a la fuente de alimentación conforme con los parámetros indicados en la especificación técnica de la tablet.
- • Si abres la tablet, intentas desmontarla o repararla por tu cuenta, o usarla de modo inapropiado, puede ser peligroso y causar la pérdida de la garantía GOCLEVER.
- Para reparar la tablet, usa el servicio autorizado de GOCLEVER y su personal cualificado. El listado de servicios de reparación de GOCLEVER está disponible en nuestra web. La Central se encuentra en Poznan.

**CERTIFICADO DE CONFORMIDAD – PAÍSES DE LA UE**

Por lo tanto, GOCLEVER S. A. declara que el equipo (nº de modelo) cumple los requisitos y otras disposiciones indicadas en las siguientes directivas:

| | |
|---|---|
| DIRECTIVA EMC | 2004 / 108 / EC |
| DIRECTIVA LVD | 2006 / 95 / EC |
| DIRECTIV R&TTE | 1999 / 5 / EC |

El documento completo, con la información detallada, está disponible también en nuestra web: www.goclever.com en la pestaña relativa al producto en cuestión, en el catálogo de productos. El archivo Pdf con la declaración CE está entre las pestañas.

Este producto está sujeto a la directiva RoHS

MARCA DE CONFORMIDAD - UCRANIA - La marca local de conformidad verifica que el producto está conforme con las normativas técnicas ucranianas.

**UTILIZACIÓN Y RECICLAJE**

De acuerdo con las disposiciones legales de la UE (Waste Electrical and Electronic Equipment - ó WEEE - directiva 2002/96/EG) todos los productos electrónicos, incluidas las tablet GOCLEVER, deben reutilizarse (reciclarse) gratuitamente en centros especiales en el territorio de tu comunidad. Los usuarios están obligados a entregar el equipo eléctrico y electrónico viejo / dañado a los centros públicos de reciclaje de desechos ó a los puntos de venta. Hay que tener en cuenta que todos los equipos y los cables se reutilizarán tras el proceso de reciclaje, por lo tanto, todos los productos eléctricos y electrónicos deben disponer del símbolo de basura tachada. Este símbolo está presente en todas las tablets de la marca GOCLEVER.

**CONDICIONES DEL USO DE WI-FI**

En caso de que uses el internet inalámbrico LAN IEEE en el estándar 802.11b/g/n en Europa, los canales de 1 a 13 (2,4 GHz ... 2.4835 GHz) se pueden usar tanto en el interior como en el exterior. Las condiciones más estrictas se aplican en Francia, Italia y Noruega.

• Francia: El producto puede ser usado sin limitaciones sólo en los interiores. La función WLAN puede usarse en el exterior sólo en el momento de ajuste de comunicación con canales autorizados, (es decir entre 1 y 6). Por lo tanto, antes de comenzar la configuración del internet, asegúrate de que el punto de acceso está configurado para los canales de 1 a 6.

• Italia: El uso de la red RLAN regula el „Código de comunicación electrónica" del 1.08.2003, nº 259. El art. 104 define cuándo se requiere el permiso correspondiente. El art. 105 indica cuándo se puede usar la red sin permiso. El art. 25 define las normas generales para la prestación de servicios electrónicos.

• Noruega: El uso de la radio no es permitido en el radio de 20 km. desde el centro de Ny-Alesund y Svalbard.

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA GOCLEVER DISPONIBLES EN LA WEB LOCAL.

**SOLUCIÓNN DE PROBLEMAS**

1. ¿De cuánta memoria RAM dispone, realmente, mi tablet?
La memoria RAM consta de dos partes: visible y oculta para el usuario. Las configuraciones del sistema operativo Android informan sólo de la parte de RAM disponible para el usuario. La memoria oculta en las configuraciones es usada por Android para realizar procesos del sistema.
2. ¿Por qué la memoria FLASH en Configuración de la tablet no coincide con lo que se indica en la especificación?
La memoria Flash en las tablets con Android es el equivalente del disco duro de PC (por ejemplo, el disco de 500GB tras formatearlo deja 465GB de memoria). En el volumen real de la FLASH influye, pues, la necesidad de preparar el soporte para que guarde los datos (formateando). El usuario recibe en la tablet una memoria formateada. La memoria FLASH está dividida en tres partes principales, de las cuales una está oculta para el usuario, está destinada para los datos del sistema y todo el sistema operativo Android, y las otras dos - disponibles en la Configuración de la tablet - es el lugar para aplicaciones y archivos del usuario, como películas, fotos y documentos.
3. Mi tablet no reacciona a los comandos ó reacciona muy lentamente.
Recomendamos que reinicies el equipo pulsando el botón de 'Encender/Apagar' durante 3-4 segundos ó uses el botón 'Reset' (usando por ejemplo un punzón).
4. La función del giro de la pantalla no funciona correctamente.
Debes calibrar tu tablet usando 'Configuración' / 'Calibrado' (opción). Recuerda que no todos los modelos de las tablets GOCLEVER tienen esta función.
5. La batería de mi tablet se descarga más rápido que antes.
La batería interna es un elemento fungible de la tablet. Es normal que, debido al uso intenso y largo, su resistencia se reduzca de forma natural.
6. Quiero descargar una aplicación gratuita de la tienda online.
Para descargar aplicaciones gratuitas de la tienda online, hay que entrar en la cuenta Gmail y si no dispones de la misma, regístrate gratuitamente en el panel Google Mail. Recuerda que algunas aplicaciones en la tienda online son de pago.
7. Quiero conectar a la tablet un ratón/teclado/pendrive.
Para que la tablet reconozca el dispositivo periférico, debe disponer del puerto USB OTG. Recuerda que no todas las tablets GOCLEVER ofrecen esta opción. Entra en www.goclever.com, para leer la especificación técnica completa de tu equipo.
8. Quiero conectar mi tablet con otro dispositivo mediante Bluetooth.
Para conectar el Bluetooth hay que entrar en 'Configuración', y después, en la posición (icono) de Bluetooth mover el cursor (barra) de la posición 'Apag.' a la derecha, hacia 'Encend.'(exactamente igual que en caso de encender Wi-Fi). Recuerda que no todas las tablets GOCLEVER tienen esta opción.
9. Tengo en la caja el teclado dedicado de Bluetooth (opcional, dependiendo del modelo) y no sé cómo lo puedo conectar.
Para emparejar los dos equipos debes encender el teclado 'On', y luego pulsar 'Connect'. Ahora pulsa la opción 'Bluetooth' en la tablet, busca en la lista que aparece, el icono del teclado y púlsalo. Usando el teclado del equipo, introduce el código PIN de 4 dígitos y pulsa 'Enter'.
10. La tablet no quiere conectarse a la red Wi-Fi.
Comprueba si la fuente de la señal Wi-Fi funciona correctamente. La distancia entre el router y la tablet no debe superar 50m. Asegúrate de que entre los equipos no haya ningún obstáculo, como pared, etc.
11. A veces, la temperatura del dispositivo parece ser demasiado alta.
Es normal que el dispositivo electrónico como la tablet, se caliente durante un largo trabajo ininterrumpido o durante la carga.
12. El proceso de actualización del sistema dura más el proceso de arranque estándar.
El proceso de actualización del sistema con el uso de los archivos disponibles en la página web GOCLEVER requiere más tiempo de trabajo del equipo. Para asegurarte de que el proceso se ha realizado con éxito, no lo interrumpas hasta que no termine. Puede tardar 2-3 minutos.
13. Quiero actualizar el sistema usando el software original.
Para algunas tablets hemos preparado nuevas versiones del software, disponibles en la sección de Ayuda: www.goclever.com/support. En el archivo ZIP encontrarás el archivo con el software e instrucciones paso a paso para actualizar la tablet. Lee detenidamente la lista de actualizaciones, porque puede que los archivos no coincidan en cuanto al modelo y nº de serie.
14. Antes de devolver el equipo o prestarlo a otra persona, quiero borrar todos mis datos personales y aplicaciones, así como las contraseñas y datos de acceso a la cuenta Google.
Debes usar la opción de volver al estado de fábrica (por defecto) 'Factory reset' disponible en 'Configuración'. 'Factory reset' ayudará también en caso de que tus aplicaciones causen un mal funcionamiento del dispositivo. Recuerda: esta opción te hará perder todos tus datos, fotos, archivos, aplicaciones, por lo tanto, sugerimos que antes de volver al estado de fábrica, copies todos tus archivos a otros dispositivos externos (pendrive, ordenador PC etc.).

**GARANTÍA**

FECHA DE VENTA: .....

FECHA DE FABRICACIÓN: .....

NOMBRE DEL PRODUCTO:.....

Nº de SERIE: .....

| NOMBRE/SELLO DEL VENDEDOR | FIRMA |
|---|---|
| | |

.....

Fecha y firma del cliente:

**Reparaturverlauf:**

| Fecha | Daños comprobados | Reparaciones realizadas | Firma y sello del servicio de reparaciones der Servicestelle: |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

## CENTER SERVICE LIST:

**POLAND**
35 Skórzewska Street
Wysogotowo (Poznań)
62-081 Przeźmierowo, Poland
tel: +48 618488767
email: serwis@goclever.com

**UK**
tel: 0844 8566848
email: uk@goclever.com

**IRELAND**
email: Ireland@goclever.com

**SPAIN**
Celular Net S.L. ·
Avenida de Peinador Nº 60 – Tameiga
36416 – MOS (Pontevedra) España
email: support.spain@goclever.com
ph: 902 686 767

**CANARY ISLANDS**
tel: 902 050 255

**ITALY**
phone: 035 0795364
email : goclever@garanzia.pro
www.garanzia.pro/RicTrack/goclever.html

**BALTICS**
Servisa ICT
Tel. Lithuania: +370 (37) 329000,
+370 (37) 337458, +370 (5) 2101160
Tel. Latvia: +371 (674) 08838
Tel. Estonia: +372 (66) 71796
email: suport@servisaict.com
www.servisaict.com

**SLOVENIA**
**BIROTEHNA**
Litijska cesta 259, 1261 Ljubljana-Dobrunje
tel: 01 5863 777
fax: 01 5400 130
email: servis@birotehna.si

**CROATIA**
PlayCom
Heinzelova 78b, 10000 Zagreb
tel: +385 (0)1 5613-222,
+385 (0)1 5618-433, +385 (0)1 6184-115
email: info@play.com.hr
www.playcom.hr

**BOSNIA AND HERZEGOVINA**
System One d.o.o.
Vilsonovo šetalište 10,
71000 Sarajevo
tel: +387 33 652 781
fax: +387 33 652 781
mail: office.ba@s1see.com
www.s1see.com

**SERBIA**
SYSTEM ONE d.o.o.
Omladinskih brigada 102
11070 Novi Beograd, Serbia
tel +381 11 4140620
www.s1see.com

ET Servis d.o.o. Beograd
Member of Logo d.o.o. group
Bulevar kralja Aleksandra 265,
11000 Beograd, Srbija
tel: +381 11 3820-535,
+381 11 3820-536 , +381 11 3820-537
servis@etservis.rs
www.etservis.rs

**MONTENEGRO**
ITS Information Technology Service
Josipa Broza, Zgrada Nofmala pp4,
81000 Podgorica
tel: +382 (0) 20 512-596
www.itscg.me

**BULGARIA**
Stemo
bul. Nikola Vaptsarov 55, EXPO 2000
tel. (+359 2) 8162300
fax: 8162303
email: main@sf.stemo.bg
www.stemo.bg

**HUNGARY**
SZELLEMKÉP BT
1031 Budapest Vizimolnár köz 5-7.
tel: 06-1-388-2728, 06-1-242-2274
email: goclever@szellemkepbt.hu
www.szellemkepbt.hu

**BELARUS**
220053, Republic of Belarus, Minsk,
V.Slutskoi 67-2
email: belarus@goclever.com
tel: +375 (17) 3354883

CZECH REPUBLIC & SLOVAKIA
Bouncer s.r.o
Náměstí Svobody 71, 67531 Jemnice,

**Czech Republic**
email: servis@goclever.cz
tel CZ: +420 546 606 021
tel SK: +421 220 266 051

**ROMANIA**
S.C. Cordon Electronics S.R.L.
Str. Dumitru Brumarescu nr. 9A,
sector 4, Bucuresti, Romania
email: office@cordongroup.ro
tel: +40 372324762, +40 213009905

**UKRAINE**
Service Center KROK-TTC
Rusanivska Naberezhna 8
Ravis (Kyiv)
tel: +380 800504504, 380 (44)
295-79-49, 295-89-19,
380 (63) 232-05-23

GOCLEVER
INFINITE INVENTION